

G3-Wechselrichter/Ladegerät und Wechselrichter-Serie



CLAYTON
POWER

INHALTSVERZEICHNIS

1. ERSTE SCHRITTE

- 1.1 INHALT DER PRODUKTVERPACKUNG
- 1.2 PRODUKTDDETAILS

2. PRODUKTNUTZUNG

- 2.1 SCHNITTSTELLE
- 2.2 WECHSELRICHTERMODUS
- 2.3 LASTSUCHMODUS DES WECHSELRICHTERS
- 2.4 LADEMODUS (NUR WECHSELRICHTER/LADEGERÄT)

3. TECHNISCHE DATEN

- 3.1 WECHSELRICHTER
- 3.2 WECHSELRICHTER/LADEGERÄT

4. ZERTIFIZIERUNGEN UND COMPLIANCE

5. SICHERHEIT

- 5.1 MONTAGE
- 5.2 SICHERUNGEN
- 5.3 KABEL

6. LAGERUNG

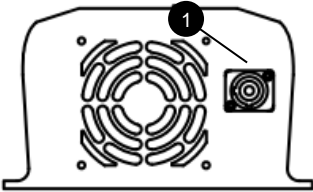
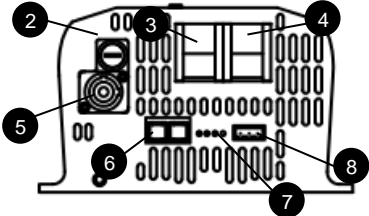
7. GARANTIE

1. ERSTE SCHRITTE

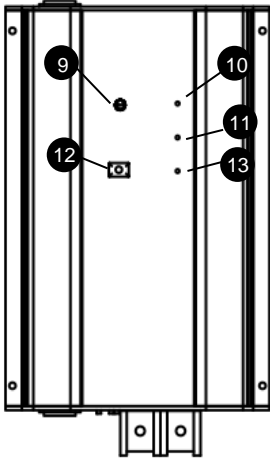
1.1 Inhalt der Produktverpackung

Menge	Beschreibung
1	G3-Wechselrichter/Ladegerät oder Wechselrichter
2	M8-Schraube
1	AC-Ladestecker (Neutrik – NAC3 FCA)
1	AC-Ausgangsstecker (Neutrik – NAC3 FCB)
1	Datenanschluss

1.2 Produktdetails

Ausgang Seitenansicht		Eingang Seitenansicht	
			
#	Beschreibung	#	Beschreibung
1	AC-Ausgang	2	Sicherung für AC-Eingang (10 AT, 32mm x Ø6,3mm)
		3	Klemme DC+
		4	Klemme DC-
		5	AC-Eingang (nur Wechselrichter/Ladegerät)
		6	Daten-, Fernsteuerungs- und Temperatursensoranschluss
		7	Info-LEDs
		8	Daten- und Fernsteuerungsanschluss

Ansicht von oben



#	Beschreibung
9	Ladestromeinstellung (nur Wechselrichter/Ladegerät)
10	Ladegerät-aktiv-LED – Grün (nur Wechselrichter/Ladegerät)
11	Wechselrichter-aktiv-LED – Blau
12	EIN/AUS-Taste
13	Batterie-LED – Rot

Daten-, Fernsteuerungs- und Temperatursensoranschluss Pin-Ausgang (#6)

#	Funktion	Ansicht von vorn
1	- Temperatur (nur Wechselrichter/Ladegerät)	
2	ERDE	
3	+ Temperatur (nur Wechselrichter/Ladegerät)	
4	Nicht in Verwendung	
5	Einzelader (Kommunikation)	
6	Aktivierung G3-Fernsteuerung (ferngesteuert)	

Daten- und Fernsteuerungsanschluss Pin-Ausgang (#8)

#	Funktion	Ansicht von vorn
1	Einzelader (Kommunikation)	
2	Aktivierung G3-Fernsteuerung (ferngesteuert)	
3	Nicht in Verwendung	

2. PRODUKTNUTZUNG

Alle Installationen müssen von ausgebildeten und qualifizierten Installateuren durchgeführt werden. Dieses Dokument ist ein allgemeiner Leitfaden für Installationen, jedoch kein umfassendes Schritt-für-Schritt Handbuch.

Örtliche Vorschriften und Bestimmungen müssen immer befolgt werden und haben Vorrang vor den Anweisungen in diesem Leitfaden.

WARNUNG: Der Anschluss des Geräts an eine falsche Spannung oder falsche Akku-Polarität führt zur Beschädigung des Geräts und ist nicht von der Garantie abgedeckt.

WARNUNG: Schließen Sie die AC-Ausgänge nicht parallel oder seriell an. Dies führt zur Beschädigung des Geräts und ist nicht von der Garantie abgedeckt.

WARNUNG: Schließen Sie nicht den Ausgang eines Generators oder das AC-Stromnetz an den Ausgang an. Dies führt zur Beschädigung des Geräts und ist nicht von der Garantie abgedeckt.

HINWEIS: Die Verwendung von Fehlerstromschutzeinrichtungen am AC-Ausgang wird für jede Installation dringend empfohlen.

2.1 Schnittstelle

Der G3 ist mit einer Taste zum Ein- und Ausschalten, einer Einstellschraube zum Einstellen des zulässigen Ladestroms und LEDs für Betrieb und Anzeige ausgestattet.
Der G3 gilt als ausgeschaltet, wenn keine LED leuchtet.

Mit der Einstellschraube ist es möglich, den Ladestrom auf einen Wert zwischen 0A und dem maximal verfügbaren Ladestrom zu begrenzen.

Auf der Oberseite des G3 befinden sich drei LEDs mit folgenden Funktionen:

Blaue LED	
Verhalten	Anzeige
EIN	Wechselrichter ist aktiviert
Blinkt alle 2 Sekunden einmal kurz auf	Lastsuchmodus (Wechselrichtermodus bereit)
Blinkt einmal auf	Wechselrichterausgang ist überlastet
Blinkt zweimal auf	Die Innentemperatur ist zu hoch (automatische Abkühlung und Neustart)
Blinkt dreimal auf	Kurzschluss am Wechselrichterausgang
Blinkt viermal auf	Kurzschluss in der internen Stromversorgung
Blinkt fünfmal auf	Überlastung der Stromversorgung während des Starts
Grüne LED	
Verhalten	Anzeige
EIN	Akku vollständig geladen – Erhaltungsladung
Blinkt langsam (ca. 1 Hz)	Ladegerät im oberen Ladezustand (Spannung aufrechterhalten)
Blinkt schnell (ca. 2 Hz)	Ladegerät im Boost-Ladezustand
Blinkt einmal auf	AC-Input vorhanden, aber zu niedrig
Blinkt zweimal auf	AC-Input vorhanden, aber zu hoch
Rote LED	
Verhalten	Anzeige
Kein Licht	Akku OK
EIN	Akkuspannung zu niedrig
Blinkt	Akkuspannung zu hoch
Alle LEDs gleichzeitig	
Verhalten	Anzeige
Blinkt viermal auf	Externer Temperatursensor nicht erkannt

Auf der Rückseite des G3 befinden sich drei LEDs mit folgenden Funktionen:

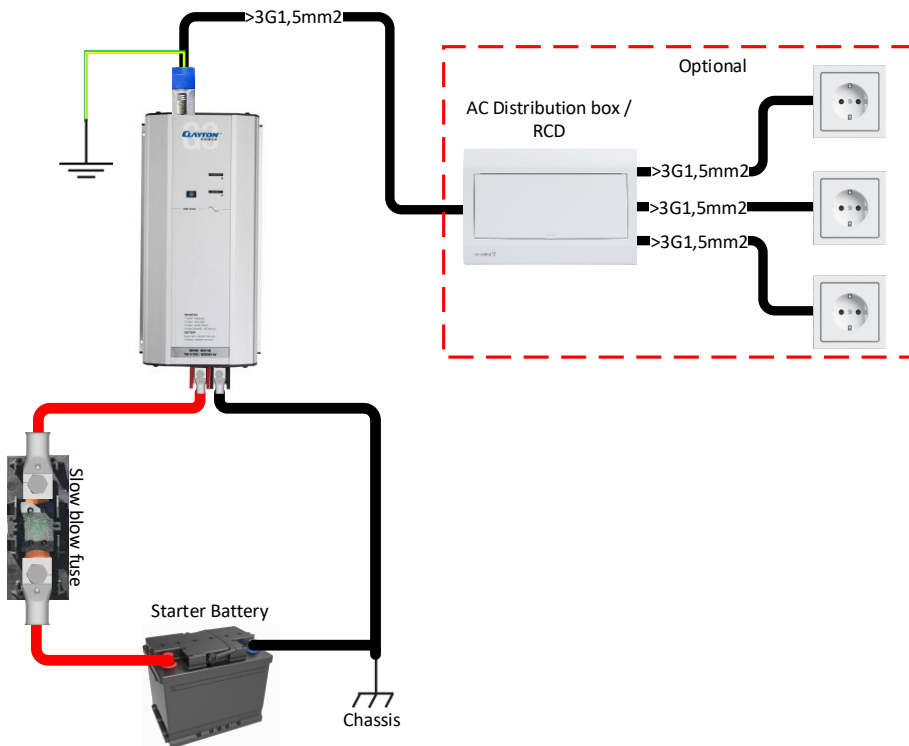
LED-Farbe	Anzeige
Grün	Datenübertragung „Hoch“
Gelb	Datenübertragung „Niedrig“
Orange	Fernsteuerung aktiv

Sowohl der G3-Wechselrichter als auch der G3-Wechselrichter mit Ladegerät können per Fernsteuerung aktiviert werden, indem eine Spannung am Remote-Pin an einem der drei E/A-Anschlüsse angelegt wird. Die Spannung sollte über 7VDC für die Aktivierung und unter 1VDC für die Deaktivierung betragen.

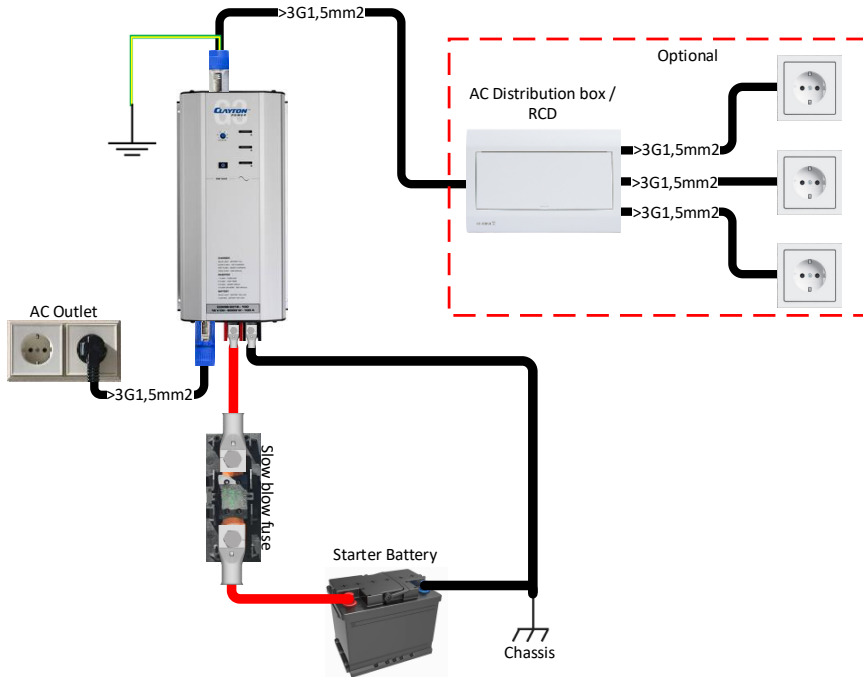
2.2 Wechselrichtermodus

Die Energie wird dem Akku entnommen, in 230VAC umgewandelt und am Ausgang geliefert.

In der folgenden Abbildung ist der richtige Anschluss des G3-Wechselrichters ersichtlich. Die Nennleistungen der Sicherungen sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.



In der folgenden Abbildung ist der richtige Anschluss des G3-Wechselrichters/Ladegeräts bei Verwendung im Wechselrichtermodus ersichtlich. Die Nennleistungen der Sicherungen sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.



WARNUNG: Die Verwendung der falschen Kabelgröße oder eine schlechte Kabelverbindung kann zu Überhitzung und Kurzschluss führen.

WARNUNG: Positionieren Sie eine Sicherung so nah wie möglich an der Stromquelle, um Hochstromkurzschlüsse zu vermeiden.

WARNUNG: Die Schutzerdung MUSS durch eine Verbindung zwischen Neutrik 230VAC-Out und Chassis erfolgen.

In der folgenden Tabelle ist die empfohlene Kabel- und Sicherungsgröße ersichtlich.

Kabel- und Sicherungsgröße						
Parameter	Wert					
SKU-Nr.	CC1201	CC1202	CC1203	CC1204	CC1205	CC1206
Nennleistung der Sicherung	125A	150A	225A	125A	175A	250A
Kabelquerschnitt	25mm ²	35mm ²	50mm ²	25mm ²	35mm ²	50mm ²

2.3 Lastsuchmodus des Wechselrichters

Der G3 kann in den Lastsuchmodus gestellt werden, um den Standby-Stromverbrauch zu senken. Im Lastsuchmodus schaltet sich der Wechselrichter automatisch ab, wenn die AC-Last weniger als 10W beträgt. Der Wechselrichter schaltet sich alle 2 Sekunden ein, um zu kontrollieren, ob eine Last vorhanden ist.

Um den Lastsuchmodus ein- bzw. auszuschalten, verwenden Sie die Taste „Power ON/OFF“, wie in der folgenden Tabelle beschrieben.

Druckdauer	Vorbedingung	Funktion
2 Sekunden	Wechselrichtermodus ist ausgeschaltet	Wechselrichtermodus einschalten
1 Sekunde	Wechselrichtermodus ist eingeschaltet	Wechselrichtermodus ausschalten
10 Sekunden	Wechselrichtermodus ist ausgeschaltet und nicht im Lastsuchmodus	Gerät wechselt in den Lastsuchmodus Alle LEDs leuchten dauerhaft
10 Sekunden	Wechselrichtermodus ist ausgeschaltet und nicht im Lastsuchmodus	Gerät verlässt den Lastsuchmodus Alle LEDs blinken

HINWEIS: Bei Verwendung des Geräts mit einem Li-G4-Akku wird die Verwendung des Lastsuchmodus nicht empfohlen.

2.4 Lademodus (nur Wechselrichter/Ladegerät)

Die Energie vom AC-Eingang wird direkt an den Ausgang geliefert, ein Teil der Energie wird in Gleichstrom umgewandelt und zum Aufladen des Akkus verwendet.

Aktivieren Sie das Ladegerät, indem Sie 230VAC am AC-Eingang anlegen.

Der erweiterte AC-Eingangsspannungsbereich ist verfügbar, wenn der Wechselrichtermodus nicht aktiv ist. Im erweiterten Bereich lädt das Gerät mit geringerem Strom (10A).

Der Ladestrom kann durch Verstellen des Ladestrompotenziometers reduziert werden.

Die Skala ist in Ampere aus den DC-Klemmen und beispielsweise bei der Einstellung eines CC1201-Geräts hat die Einstellung von 50 bis 100A deshalb keine Auswirkungen.

Die folgende Tabelle zeigt den empfohlenen maximalen Ladestrom im Vergleich zur Akkukapazität für Bleiakkus.

Akkukapazität	Ladestrom
50–150 Ah	15A
60–200 Ah	20A
80–250 Ah	25A
100–300 Ah	30A
135–400 Ah	40A
165–500 Ah	50A
200–600 Ah	60A
260–800 Ah	80A
330–1.000 Ah	100A

WARNUNG: Bei einer Überladung eines versiegelten Bleiakkus kommt es zur Gasbildung und Austrocknung. Dadurch kann der Akku beschädigt werden.

WARNUNG: Nassakkus (offener Typ) verlieren Wasser, Nachfüllen notwendig

HINWEIS: Befolgen Sie immer die Informationen zum Laden in der technischen Dokumentation für Ihre Batterie oder wenden Sie sich an Ihren Batteriehändler.

Der Geräteausgang ist für 2300W ausgelegt, wenn am Eingang aller Wechselrichter/Ladegeräte Wechselstrom anliegt. Wenn die Nutzleistung und die maximale Ladeleistung 2300W überschreiten, reduziert das Ladegerät den Ladestrom, um eine maximale Eingangsleistung von 2300W aufrechtzuerhalten.

Bei Verwendung eines externen Temperatursensors (NTC) reduziert das Ladegerät die Ladespannung im Hinblick auf die maximal zulässige Akkuspannung bei der aktuellen Akkutemperatur.

Der Temperatursensor ist am Akku an einer Stelle mit gutem Wärmekontakt anzubringen.

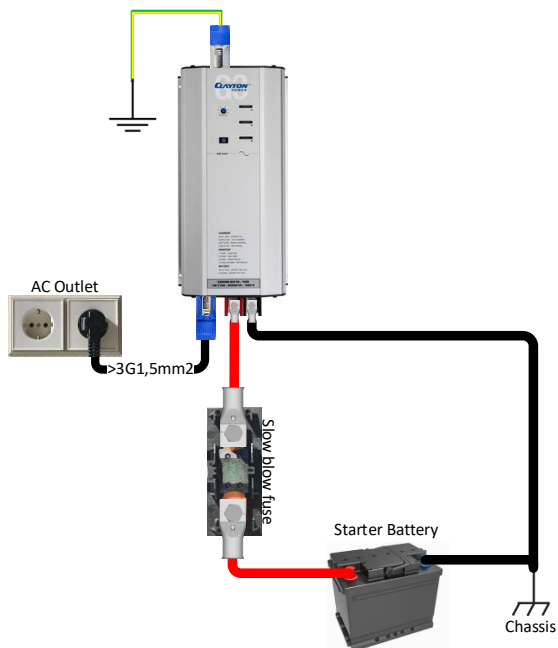
Die Verwendung eines Temperatursensors trägt zur optimalen Akkuleistung bei der Verwendung von Bleiakkus bei.

Bei der Verwendung des Li-G4-Akkus ist kein Temperatursensor erforderlich.

Ein/e G3-Display/Fernsteuerung kann angeschlossen werden, um visuelle Informationen über das Gerät zu erhalten und zur Steuerung des Geräts.

Schließen Sie sie an den Fernsteuerungs- und Einzelader-Eingang an einem der drei E/A-Anschlüsse an. Weitere Informationen zum Display und zur Fernsteuerung finden Sie im Benutzerhandbuch.

In der folgenden Abbildung wird der richtige Anschluss des G3-Wechselrichters/Ladegeräts bei der Nutzung im Lademodus veranschaulicht.



WARNUNG: Die Verwendung der falschen Kabelgröße oder eine schlechte Kabelverbindung kann zu Überhitzung und Kurzschluss führen.

WARNUNG: Positionieren Sie eine Sicherung so nah wie möglich an der Stromquelle, um Hochstromkurzschlüsse zu vermeiden.

WARNUNG: Die Schutzerdung MUSS durch eine Verbindung zwischen Neutrik 230VAC-Out und Chassis erfolgen.

In der folgenden Tabelle ist die empfohlene Kabel- und Sicherungsgröße ersichtlich.

SICHERUNGS- UND KABELGRÖSSE

Parameter	Wert					
SKU-Nr.	CC1201	CC1202	CC1203	CC1204	CC1205	CC1206
Nennleistung der Sicherung	60A	100A	125A	40A	60A	60A
Kabelquerschnitt	16mm ²	25mm ²	25mm ²	10mm ²	16mm ²	16mm ²

3. TECHNISCHE DATEN

3.1 Wechselrichter

Parameter	Wert					
	Allgemein					
SKU-Nr.	CI1201 (1012)	CI1202 (1312)	CI1203 (2012)	CI1204 (1024)	CI1205 (1524)	CI1206 (2324)
Kühlung	Forcierte Luft					
Betriebstemperaturbereich	-20–50°C					
IP-Klassifizierung	20					
Produktgewicht	7,5kg		9,5kg	7,5kg		9,5kg
Produktmaße (B x L x H)	198 x 336 x 118mm		198 x 414 x 118mm	198 x 336 x 118mm		198 x 414 x 118mm
Energieverbrauch (Ohne Last)	10W		15W	10W		15W
Energieverbrauch (Lastsuchmodus)	< 3W					
Energieverbrauch (Schlafmodus)	< 8mA					
Ausgang						
Ausgangsnnennspannung	230V					
Ausgangsspannungstoleranz	-10%, +5%					
Frequenz	50Hz					
Wellenform	Sinus					
THD (max.)	3%					
Kontinuierliche Ausgangsleistung	1000W	1300W	2000W	1000W	1500W	2300W
Ausgangsleistungsspitze (1 Sek.)	2000W	3000W	4000W	2000W	3000W	4000W
Ausgangsleistungsspitze (10 Sek.)	1500W	1800W	2800W	1500W	1800W	3000W
Ausgangsleistungsspitze (15 Min.)	1200W	1500W	2200W	1200W	1700W	2500W
Wirkungsgrad (Max.)	90%	92%	90%	93%		92%
Eingang						
Akku-Eingangsspannung (nominal)	12V			24V		
Akku-Eingangsspannung (Max.)	15V			30V		
Abschaltung bei niedrigem Akkustand (Reaktion 3 s)	10,5V			21V		
Abschaltung bei niedrigem Akkustand (Reaktion < 10 ms)	9V			18V		
Spannung, bevor Wechselrichter nach Abschaltung bei niedrigem Akkustand wieder einschalten kann	12,75V			25,5V		
I/O						
AC-Ausgangsstecker	NAC3 FCB					
AC-Eingangsstecker	NAC3 FCA					
DC-Eingangsklemmen	M8					
Daten- und Temperatursensoranschluss	RJ12 Typ 6P6					
Daten- und Fernsteuerungsanschluss	Phoenix Combicon MSTB 2.5 / 3-ST-5.08					

3.2 Wechselrichter/Ladegerät

Parameter	Wert					
	Allgemein					
SKU-Nr.	CC1201 (1012)	CC1202 (1312)	CC1203 (2012)	CC1204 (1024)	CC1205 (1524)	CC1206 (2324)
Kühlung	Forcierte Luft					
Umgebungstemperaturbereich	-20–50°C					
IP-Klassifizierung	20					
Produktgewicht	7,5kg		9,5kg	7,5kg		9,5kg
Produktmaße (B x L x H)	198 x 336 x 118mm		198 x 414 x 118mm	198 x 336 x 118mm		198 x 414 x 118mm
Energieverbrauch (Ohne Last)	10W		15W	10W		15W
Energieverbrauch (Lastsuchmodus)	< 3W					
Energieverbrauch (Schlafmodus)	< 8mA					
AC-Ausgang						
AC-Ausgangsnennspannung	230V					
Ausgangsspannungstoleranz	-10%, +5%					
Ausgangsfrequenz	50Hz					
Wellenform	Sinus					
THD (max.)	3%					
AC-Ausgangsleistung wird fortgesetzt	1000W	1300W	2000W	1000W	1500W	2300W
AC-Ausgangsleistungsspitze (1 Sekunde)	2000W	3000W	4000W	2000W	3000W	4000W
AC-Ausgangsleistungsspitze (10 Sek.)	1500W	1800W	2800W	1500W	1800W	3000W
AC-Ausgangsleistungsspitze (15 Min.)	1200W	1500W	2200W	1200W	1700W	2500W
Wechselrichterwirkungsgrad (Max.)	90%	92%	90%	93%		92%
AC-Eingangs- bis Ausgangsstrom (Max.)	10A					
AC-Eingang						
AC-Eingangsspannung (Max.)	265V					
AC-Eingangsspannung (Min.) (voller Ladestrom)	185V					
AC-Eingangsspannung (Min.) (reduzierter Ladestrom)	110V					
AC-Einschaltstrom (Max.)	50A					
AC-Eingangsfrequenzbereich	45–65Hz					
AC-Eingangsleistungsfaktor	0,9					
AC-Eingangsleistung (Max.)	900W	1450W	1700W	1100W	1450W	1800W
DC-Eingang						
Akku-Eingangsspannung (nominal)	12V			24V		
Akku-Eingangsspannung (Max.)	15V			30V		
Abschaltung bei niedrigem Akkustand (Reaktion 3 s)	10,5V			21V		
Abschaltung bei niedrigem Akkustand (Reaktion < 10 ms)	V			18V		
Spannung, bevor Wechselrichter nach Abschaltung bei niedrigem Akkustand wieder einschalten kann	12,75V			25,5V		
DC-Ausgang						
Ladungseigenschaften	3 Stufen, IUoUo					
Akku-Temperatursensor	Ja (Optional)					

Max. Ladestrom (einstellbar)	0-50A	0-80A	0-100A	0-30A	0-40A	0-50A
Ladestromreduktion bei 50 °C	0% (des maximalen Stroms)					
Ladestromreduktion bei 60 °C	15% (des maximalen Stroms)					
Ladestromreduktion bei 80 °C	50% (des maximalen Stroms)					
Boost-Ladespannung	14,4V			28,8V		
Erhaltungsladespannung	13,5V			27V		
Wirkungsgrad der Ladung (Max.)	90%					
I/O						
AC-Ausgangsstecker	NAC3 FCB					
AC-Eingangsstecker	NAC3 FCA					
DC-Eingangsklemmen	M8					
Daten- und Temperatursensoranschluss	RJ12 Typ 6P6					
Daten- und Fernsteuerungsanschluss	Phoenix Combicon MSTB 2.5 / 3-ST-5.08					
Akkutypen	Offene, versiegelte Bleiakkus und Li-G4					

4. ZERTIFIZIERUNGEN UND COMPLIANCE

Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU
EN62368-1, EN62133

RoHS-Richtlinie 2011/65/EU
EN 63000

EMV 2014/30/EU
EN61000-6-2, EN61000-6-3

E-Kennzeichnung
UN-ECE-Regelung 10, E13 10R-05 14880

5. SICHERHEIT

Durch die folgenden Maßnahmen wird ein sicherer Betrieb der elektrischen Anlage gewährleistet.

Die Nichtbeachtung dieser Maßnahmen kann zu gefährlichen Situationen führen, bei denen der Benutzer verletzt und das Gerät beschädigt werden können.

5.1 Montage

Montieren Sie den G3 in einer trockenen und staubfreien Umgebung. Nicht in der Nähe von entflammaren Materialien montieren.

Das Gerät kann vertikal oder horizontal montiert werden durch Nutzung der 4 x Ø5mm Löcher. Der Luftstrom zum und vom Gerät darf nicht behindert werden, um eine ordnungsgemäße Kühlung des Geräts zu gewährleisten.

Eine optimale Kühlung wird durch die vertikale Montage des Geräts, mit den DC-Anschlüssen nach unten gerichtet, erreicht.

5.2 Sicherungen

- Die Installation aller Sicherungen muss möglichst nahe an der Stromquelle erfolgen.
- Beim Verlegen des Kabels zwischen Sicherung und Stromquelle ist auf eine kurzschluss sichere Verlegung zu achten.
- Sicherungen sollten deutlich mit ihrer Bezeichnung und Größe gekennzeichnet sein.
- Sicherungen sind zu verwenden, die für Gleichspannung ausgelegt sind.
- MEGA-Sicherungen (empfohlener Sicherungstyp) sind in Halterungen zu montieren.

5.3 Kabel

- Die Kabel müssen flexibel sein.
 - Kabel werden je nach Flexibilität in verschiedene Klassen unterteilt.
 - Kabel mit der Klassifizierung 5 oder 6 müssen verwendet werden (dieser Kabeltyp wird auch als HIGH-FLEX bezeichnet)
- Kabel sind entsprechend der Sicherungsgröße dimensioniert.
- Verwenden Sie immer die vorgesehenen Anschlusspunkte im Fahrzeug beim Anschluss an Chassis und Gleichstrom (falls vorhanden/angezeigt).
- Für die Verlegung der Kabel immer den kürzesten Weg wählen.
- Kabel beim Verlegen immer fixieren, um zu vermeiden, dass sie unabsichtlich verrutschen.
- Das Kabel muss von beweglichen Teilen ferngehalten werden.
- Bei der Durchführung durch Schotten oder andere Oberflächen muss das Kabel gegen eine Abschrägung geschützt werden.
 - Dies kann durch Abschleifen des Lochs zur Beseitigung scharfer Kanten, durch Verwendung einer Gummitülle im Loch und durch Verwendung eines Rohrs oder Schlauchs zum Schutz des Kabels erfolgen.
- Kabelschuhe sind für den Kabelquerschnitt zu verwenden, für den sie konzipiert sind.
- Kabelschuhe für die richtige Kabelklassifizierung müssen gewählt werden.

- Dies bedeutet, dass für Kabel der Klassifizierung 5, Kabelschuhe der Klassifizierung 5 verwendet werden müssen.
- Achten Sie beim Anschließen des Kabels auf das richtige Drehmoment.
 - Drehmoment 12Nm für M8-Kabelschuhe.

6. LAGERUNG

Der Wandler kann bei Temperaturen zwischen -20°C und 50°C gelagert werden.

7. GARANTIE

**WICHTIGER HINWEIS UND WARNHINWEIS:
VERWENDEN SIE DIESES PRODUKT NICHT UND VERSUCHEN SIE AUCH NICHT, ES ZU VERWENDEN, BEVOR SIE DIESES BENUTZERHANDBUCH VOLLSTÄNDIG GELESEN HABEN. EINE UNSACHGEMÄSSE INSTALLATION ODER VERWENDUNG DIESES GERÄTS KANN GEFÄHRLICH SEIN: ANDERE ELEKTRISCHE GERÄTE KÖNNEN DADURCH BESCHÄDIGT WERDEN, AUSSERDEM ERLISCHT DIE GARANTIE.**

Garantie. Das Unternehmen garantiert, dass die Produkte und die damit verbundenen Dienstleistungen 24 Monate ab dem Lieferzeitpunkt frei von wesentlichen Mängeln in Bezug auf Konstruktion, Materialien und Ausführung sind.

Ausnahmen. Die Garantie des Unternehmens erstreckt sich nicht auf Mängel, die durch Folgendes verursacht sind: (i) normale Abnutzung, (ii) Lagerung, Installation, Verwendung oder Wartung entgegen den Anweisungen des Unternehmens oder üblicher Praxis, (iii) von anderen als dem Unternehmen durchgeführte Reparaturen oder Änderungen, und (iv) sonstige außerhalb der Verantwortung des Unternehmens liegende Umstände.

Prüfung. Innerhalb einer angemessenen Frist nach Eingang einer Reklamation eines Mangels vom Kunden und nach Prüfung der Reklamation erhält der Kunde Mitteilung vom Unternehmen, ob die Mängel von der Garantie gedeckt sind oder nicht. Auf Anforderung muss der Kunde dem Unternehmen die defekten Komponenten zusenden.

Der Kunde trägt die Kosten und das Risiko für die Komponenten während des Transports zum Unternehmen. Das Unternehmen trägt die Kosten und das Risiko für den Transport nur bei der Rücksendung von Komponenten, deren Mängel von der Garantie gedeckt sind.

Reklamation einreichen. Stellt der Kunde innerhalb der Garantiezeit Mängel fest, die der Kunde geltend machen möchte, so sind diese umgehend schriftlich zu melden. Stellt der Kunde Mängel fest oder hätte diese feststellen müssen und meldet diese dem Unternehmen nicht umgehend schriftlich, können diese zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr geltend gemacht werden. Die geforderten Informationen zu den gemeldeten Mängeln sind dem Unternehmen vom Kunden vorzulegen.

Anweisungen zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen für Geräte von Clayton Power

Um Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich bitte an die Verkaufsstelle, in der Sie das Produkt gekauft haben, und legen Sie Folgendes vor:

- Kaufbeleg
- Die Modellnummer des Geräts
- Die Seriennummer des Geräts
- Eine kurze Beschreibung der Anwendung und des Problems, einschließlich der auf dem Gerät angezeigten Fehlercodes.
- Fordern Sie vor dem Versand des Geräts eine Autorisierungsnummer vom Clayton Power-Händler an. Verpacken Sie das Gerät sorgfältig und senden Sie es (frachtfrei) an den Clayton Power-Händler.

Vertrieb: sales@claytonpower.com

Wartung: service@claytonpower.com

Telefon: +45 4698 5760

Adresse: Pakhusgaarden 42-48
DK-5000 Odense C



CLAYTON
POWER